

## **PROTOCOL DE SEGURETAT I SALUT**

L'Hotel Califòrnia Garden i els Apartaments Califòrnia han establert un pla d'actuació seguint les indicacions de l'ordre SND/399/2020 del 9 de maig de 2020 del Ministeri de Sanitat en col·laboració amb el ICTE.

### **MESURES GENERALS DE PREVENCIÓ HOTELS I APARTAMENTS CALIFÒRNIA**

El personal dels nostres establiments ha rebut la informació i formació en mesures preventives de Covid 19 per a garantir el compliment dels protocols.

Tot el personal disposa d'equips de protecció necessaris en funció del seu lloc de treball.

Es realitzen controls de temperatura i salut al personal, amb declaració responsable de no haver estat en contacte en els últims dies amb cap persona afectada.

El personal mantindrà la distància social amb els hostes i companys de treball evitant qualsevol contacte físic.

Els aforaments limitats de zones comunes i ascensors estan senyalitzats amb cartelleria.

Cartelleria sobre protocols preventius col·locats en zones de risc.

Dotem de gel, guants i màscares en diferents zones de l'establiment.

### **RECEPCIÓ**

Control de temperatura a l'entrada dels Hotels als hostes mitjançant un termòmetre infraroig. Qualsevol persona que mostri una temperatura superior a 37,5 ° no podrà accedir i tampoc es permetrà l'accés als seus acompanyants.

Col·locació de catifa desinfectant per al calçat i rodes de maleta.

Mampara de seguretat.

Senyalització de distància de seguretat.

Gel desinfectant en cada taulell.

Desinfecció contínua del material que lliurem al client (targetes, claus...)

Lliurament d'informació bàsica de prevenció i normes d'ús de les zones de l'establiment.

Reforç de neteja i desinfecció de mobiliari (taulells, poms, passamans...)

### **HABITACIONS I NETEJA**

En la bugaderia se segueixen els protocols de neteja i desinfecció recomanats a més de 60 graus per a roba de llit i bany.

El personal de l'hotel no accedirà a les habitacions amb clients en el seu interior, i utilitzarà màscares, guants i material de neteja d'un sol ús.

S'intentarà deixar les habitacions buides 24 hores després de la sortida del client per a major seguretat, si no és possible es desinfectarà per polvorització amb viricides recomanats pel departament de sanitat.

El client podrà renunciar al servei de neteja diària durant la seva estada si ho considera convenient o més segur. En aquest cas se li facilitarà el canvi de tovalloles de manera segura durant la seva estada.

Neteja diària de filtres de l'aire condicionat.

## **RESTAURANT I CAFETERIA**

Obligació de l'ús de gel hidroalcohòlic abans d'accedir.

Separació entre les taules de 1,5 m. en la cafeteria i restaurant.

Senyalització en el sòl per a respectar les distàncies de seguretat en accessos on es formin cues.

Els serveis seran per torns.

El buffet serà assistit per a evitar la manipulació dels aliments i parament, excepte les presentacions individuals.

Exhaustiu control de temperatures en trens de rentada.

## **ZONA PISCINA**

En les piscines i zones de terrassa hauran de respectar-se les distàncies socials i els aforaments permesos. No està permès el trasllat del mobiliari.

Tractament d'aigües seguint els protocols habituals.

Neteja de la terrassa i zona de platja de la piscina, contínua i més exhaustiva.

Si fos necessari, per aforament, s'establiria un control horari i de reserva d'hamaques per hores.

## **SERVEI DE MANTENIMENT**

El personal del servei tècnic no accedirà a una habitació o apartament amb clients en el seu interior. Seguidament es procedirà a la desinfecció les zones intervingudes.

## **SERVEIS SUSPESOS**

Els següents serveis es mantindran suspesos a causa de la dificultat de mantenir les distàncies socials i una política de seguretat sanitària adequada: animació, zona oci infantil, gimnàs, spa, billars i màquines recreatives.